# コ座のご利用方法

### ※内容を確認してください。捨てずに保管してください。

- 口座の利用開始
  - ・ 「通帳」を受け取ったら、「通帳」と「印鑑(該当者のみ)」を持って郵便局の窓口に行けば、入出金できます。
  - ・ 「通帳」に加えて「キャッシュカード」も受け取ったら、ATM(現金自動支払い機)で入出金できるようになります。
- ATM のご利用上限額
  - ・ ATM では上限額 50 万円まで出金できます。
  - ・ 上限額は変更できます。郵便局の窓口へお問い合わせください。
- 外国への送金、外国からの送金の受け取り
  - ・ 外国への送金、外国からの送金を受け取るためには、マイナンバーの登録が必要です。
  - ・ マイナンバーが記載されている書類(マイナンバー通知カードや住民票)と「キャッシュカード」
  - または「通帳」を持って郵便局の窓口に行き、マイナンバーを登録してください。
- 通帳・カードの紛失・盗難の場合
  - ・ 「カード紛失センター(0120-794889 年中無休 24 時間受付)」または「郵便局」に連絡してください。
- 携帯電話を契約したとき
  - ・ 「キャッシュカード」か「通帳」を持って郵便局の窓口に行き、電話番号を登録してください。
- 在留カードの更新や住所を変更したとき
  - ・ 在留カードを更新した場合や住所を変更した場合は、更新後の在留カードを持って郵便局窓口にすぐに行き、変更を申請してください。
  - 変更を申請しないと、口座の利用が制限される場合があります。
- 留学が終わるときは
  - ・ 留学が終わり、日本からいなくなるときは、通帳を持って郵便局に行き、口座の解約を申請してください。
- 注意
  - ・ 口座をほかの人に利用させること(譲渡や売買)は犯罪です。絶対にやめてください。

## How to use your bank account

#### **※**Please read thoroughly and retain this document.

#### How to start using your bank account

- Once you receive your bankbook, you can withdraw and deposit cash using a teller in a bank. Your bank book and personal seal (if you have) needed.
- Once you receive your cash card, you can withdraw and deposit cash at ATM machines.

#### ATM withdrawal limit

- ATM daily withdrawal limit is ¥500,000.
- If you wish to increase the limit, please contact the post office.
- International money transfer
  - In order to do international money transfer, both sending and receiving, you need to register your "My Number" (individual number).
  - Please bring the things listed below to the post office and register your My Number.

(1)Your "My Number Notification Card" or "Residence certificate with your My Number"

(2)Your bankbook or cash card

#### When your bankbook or cash card is lost or stolen

• Please contact the customer center (0120-794-889 open 365 days a year, 7 days a week) or the post office.

- When you have gotten a phone number in Japan
  - Please bring your cash card or bankbook to the post office and register the phone number.
- Renewing your residence card, Changing your address
  - When you have renewed your residence card or changed your address, please bring your renewed card to the post office and notify us
    of the changes immediately.
  - If you fail to notify us, your transactions may be temporarily restricted.
- When you move out of Japan
  - If you don't need your JP bank account any more, please bring your bankbook to the post office and complete the account cancellation
    procedure.

Caution

· It is crime to transfer or sell an account (bankbook or cash card). Please DO NOT attempt to do so under any circumstances.