

外国籍の方向け

ゆうちょ手続きアプリ

口座開設や各種お手続きが、
スマホから簡単に行えます



インストールはこちら



iPhone版



Android版



— おすすめのポイント —

POINT 1



会員登録は不要!
アプリのインストールのみで
ご利用いただけます

POINT 2



英語・中国語(簡体字)・
ベトナム語・日本語で、口座開設の
申し込みと、在留期間等の
情報更新のお手続きが可能です

POINT 3



1問1答の形式で
お手続きが
サクサク進められます

POINT 4



お手続きは**アプリで完結!**
ご自宅等からお好きな時間
にお手続きいただけます

ゆうちょ手続きアプリでできるお手続きは **裏面** をご覧ください

※iPhoneは米国その他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Androidは、Google LLCの商標です。
※アプリダウンロード、更新、ご利用等に係るデータ通信料はお客さまにご負担いただきます。

ゆうちょ手続きアプリでできるお手続き

外国籍の方向け

口座開設の 申し込み

在留カードで口座開設の
申し込みができます

お客さま情報の 申告

在留期間等の情報更新や
お取引目的等の
申告ができます

住所変更

引っ越しなどで
住所が変わった際に、
住所変更ができます

暗証番号 再登録

キャッシュカードの暗証番号を
忘れてしまったときも
再登録ができます

通帳・カード 再発行

紛失したとき等に
再発行手続きが
できます

●お手続きに必要なもの

口座開設の申し込み	在留カード、メールアドレス ※在留資格が「留学」または「技能実習」の場合は、学生証、社員証または在籍証明書も必要です。
お客さま情報の申告(在留期間等の情報更新)、住所変更	在留カード
お客さま情報の申告(在留期間等の情報更新以外)、 暗証番号再登録、通帳・カード再発行	ゆうちょ認証アプリまたは本人確認書類(在留カード・運転免許証・マイナンバーカードのいずれか)

※在留カードは顔写真付きで、現住所のものに限ります。

●注意事項

口座開設の申し込み	●本アプリでは、無通帳型総合口座「ゆうちょダイレクト+(プラス)」のみお申し込みいただけます。通帳が必要な場合、通帳繰越機能付きATMで、キャッシュカードを使って通帳発行(有通帳口座への切替)のお手続きが可能です。口座開設後2か月以内かつ初回に限り、手数料はかかりません(2か月を過ぎた場合は所定の手数料がかかります)。 ●口座開設は貯金事務センターで申し込み内容の確認をいたします。確認結果は通常1週間で、ご入力いただいたメールアドレスにお送りいたします。 ●お申込日から在留期間満了日までの期間が3か月を超えている必要があります。
通帳・カード再発行	再発行理由に応じて所定の手数料をいただきます。口座の残高不足により、手数料の引き落としができない場合、再発行は行えません。

※ お手続きによって対応可能な言語が異なります。

※ 一部お手続きいただけない場合がございます。ゆうちょ銀行Webサイトやアプリ内に表示される注意事項をご確認ください。

サポートがあるから安心!

操作方法が分かる

ガイドブック



ゆうちょ銀行Webサイト
操作方法の詳細を
ガイドブックで確認!

口座開設が分かる

動画



YouTube
操作の流れを
動画で確認!

在留期間等の情報更新が分かる

ガイドブック 動画



ゆうちょ銀行Webサイト
操作方法
(18言語対応)を確認!

困ったときはこちら

よくある質問



キーワード検索
ご不明点を
キーワードで検索!

チャット対応



AI(人工知能)オペレーター
AIオペレーターに
ご不明点を質問!

ゆうちょ手続きアプリに関するお問い合わせ

ゆうちょアプリサポートデスク〈通話料無料〉: **0120-210-765**

受付時間 ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。

※ 携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。

※ IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。

※ ご利用の際は、発信者番号を通知してください。

(電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください)

※ 日本語のみの対応です。日本語が話せないお客さまは、日本語が話せる方と一緒にご連絡ください。

ゆうちょ銀行の商品・サービスについては「ゆうちょ銀行Webサイト」をご覧ください。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

郵便局は、ゆうちょ銀行の商品・サービスを取り扱う銀行代理業者です。

取扱店番号のご入力(本人口座開設の場合)

本人口座開設時に「ゆうちょ銀行または郵便局で本アプリを案内された場合は、案内された取扱店番号を入力してください」と画面に表示されますので、以下の取扱店番号を入力してください。

ゆうちょ銀行または郵便局で本アプリを案内された場合は、案内された取扱店番号を入力してください

案内されていない >>

番号

取扱店番号

「」