

外国籍のお客さま向け



1問1答形式で迷わない



会員登録不要でご利用可能

ゆうちょ手続きアプリ

インストールはこちら



iPhone版



Android版

※iPhoneは米国その他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Androidは、Google LLCの商標です。
※アプリダウンロード、更新、ご利用等に係るデータ通信料はお客さまにご負担いただきます。

※カメラ付き、ICチップ読み取り機能（NFC機能）付きのスマートフォンが必要です。

アプリでできるお手続き



口座開設の申し込み

在留カードで口座開設の申し込みができます。
※無通帳型総合口座のみ。



お客さま情報の申告

在留期間等の情報更新やお取引目的等の申告ができます。



住所変更

引っ越し等で住所が変わった際に、住所の変更ができます。

ご希望のお手続きをお選びください



新しく口座をつくりたい



子どもの口座をつくりたい



お客さま情報の申告をしたい
お取引目的等の申告／在留期間等の情報更新／取引時確認



住所・氏名を変更したい



**** 暗証番号を再登録したい



通帳・カードを再発行したい



相続手続きを申し込みたい

暗証番号再登録

キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまったときも再登録ができます。

通帳・カード再発行



紛失したとき等に再発行手続きができます。

詳しくは裏面をご覧ください

お手続きに必要なもの

口座開設の申し込み

在留カード、メールアドレス

※在留資格が「留学」または「技能実習」の場合は、学生証、社員証または在籍証明書も必要です。

お客さま情報の申告 (在留期間等の情報更新)、住所変更

在留カード

お客さま情報の申告(在留期間等の 情報更新以外)、暗証番号再登録、 通帳・カード再発行

- ゆうちょ通帳アプリまたはゆうちょ認証アプリ
※ゆうちょ通帳アプリはあらかじめ認証情報の登録が必要です。
- 本人確認書類(在留カード・運転免許証・マイナンバーカードのいずれか)

※在留カードは顔写真付きで、現住所が記載されたものに限りです。



注意事項

口座開設の申し込み

- 本アプリでは、**無通帳型総合口座「ゆうちょダイレクト+(プラス)」のみ**お申し込みいただけます。通帳が必要な場合、通帳繰越機能付きATMで、キャッシュカードを使って通帳発行(有通帳口座への切替)のお手続きが可能です。口座開設後2か月以内かつ初回に限り、手数料はかかりません(2か月を過ぎた場合は所定の手数料がかかります)。
- 口座開設は貯金事務センターで申し込み内容の確認をいたします。**確認結果は通常1週間**で、ご入力いただいたメールアドレスにお送りいたします。
- お申込日から**在留期間満了日までの期間が3か月を超えている**必要があります。

通帳・カード再発行

- 再発行理由に応じて**所定の手数料**をいただきます。口座の残高不足により、手数料の引き落としができない場合、再発行は行えません。

※ お手続きによって対応可能な言語が異なります。

※ 一部お手続きいただけない場合がございます。ゆうちょ銀行Webサイトやアプリ内に表示される注意事項をご確認ください。

サポートがあるから安心！

操作方法が分かる

ガイドブック



ゆうちょ銀行Webサイト
操作方法の詳細を
ガイドブックで確認！

口座開設が分かる

動画



YouTube
操作の流れを
動画で確認！

在留期間等の 情報更新が分かる

ガイドブック 動画



ゆうちょ銀行Webサイト
操作方法
(18言語対応)を確認！

困ったときはこちら

Q&A よくあるご質問



キーワード検索
ご不明点を
キーワードで検索！

チャット対応



AI(人工知能)オペレーター
AIオペレーターに
ご不明点を質問！

ゆうちょ手続きアプリに関するお問い合わせ

ゆうちょアプリサポートデスク〈通話料無料〉 **0120-210-765**

受付時間 ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。

ゆうちょ銀行の商品・サービスについては「ゆうちょ銀行Webサイト」をご覧ください。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

※ 携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。

※ IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。

※ ご利用の際は、発信者番号を通知してください(電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください)。

※ 日本語のみの対応です。日本語が話せないお客さまは、日本語が話せる方と一緒にご連絡ください。

取扱店番号のご入力

「ゆうちょ銀行または郵便局で本アプリを案内された場合は、案内された取扱店番号を入力してください」と画面に表示された際は、右記の取扱店番号をご入力ください。

※郵便局は、ゆうちょ銀行の商品・サービスを取り扱う銀行代理業者です。

ゆうちょ銀行または郵便局で本アプリを案内された場合は、案内された取扱店番号を入力してください

案内されていない >>

番号

取扱店番号
「 44043 」