

Yucho Tetsuzuki App

使用指南



让您能随时轻松办理综合账户开设、
在留期间等更新申报等手续的
邮政储蓄银行官方应用程序



iPhone版



Android版

※iPhone是Apple Inc.在美国及其他国家注册的商标。
※Android是Google LLC的商标。

目录

推荐要点！

- ✓ 无需注册会员！可立即使用应用程序
- ✓ 可以使用英语、简体中文、越南语、日语，办理综合账户开设的申请以及在留期间等更新申报的手续
- ✓ 1问1答！您只需简单回答问题即可办理手续
- ✓ 用智能手机就能完成！可以根据自己的时间在家中或其他场所办理手续

什么是Yucho Tetsuzuki App

操作方法 P.03

关于本人身份确认

本人身份确认方法 P.04

Yucho Authentication App P.05

身份证明文件 P.06
(在留卡、驾驶证、个人编号卡)

输入密码 P.09

电话认证 P.09

可以在Yucho Tetsuzuki App上办理的业务

① 综合账户开设 P.10

② 申报顾客信息 P.17

交易目的等申报 P.19

在留期间等更新申报 P.21

③ 地址变更 P.22

④ 重新注册现金卡密码 P.26

⑤ 补发存折/卡 P.30

常见问题

常见问题 P.34

咨询方式 P.36



本指南为“外国国籍的顾客”介绍使用方法

※ 日本国籍的顾客另有专用的指南

什么是Yucho Tetsuzuki App

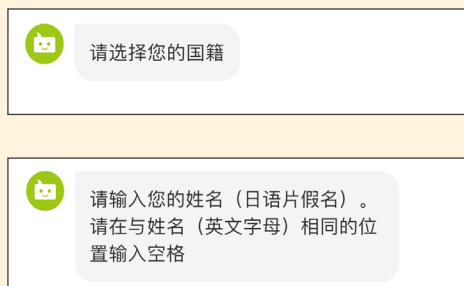
“Yucho Tetsuzuki App”是由邮政储蓄银行提供的官方应用程序。
可以随时轻松办理综合账户开设、申报顾客信息、地址变更、
重新注册现金卡密码、补发存折/卡等手续。

应用程序的操作方法

通过1问1答的形式，可以轻松办理手续。

只需回答页面上显示的问题，就能轻松办理手续。

查看问题



请选择您的国籍

请输入您的姓名（日语片假名）。
请在与姓名（英文字母）相同的位置输入空格

选择回答!



日本国籍

外国国籍

输入内容并发送!



ユウチョ タロウ

如想修改已选择或已输入的内容

即使输错，也可以
选择“重输”进行修改。



如果您不懂日语，请咨询其他人

ユウチョ タロウ

重输

出生年月日如下，是否正确

出生年月日
1992/12/31

如想停止办理手续

请选择页面顶部的“×终止手续”。页面上
将显示有关停止办理的指示，
选择“是”即可停止办理手续。

※ 请注意，您已输入的信息将被删除。



× 终止手续

Step.3 输入必要信息

下一步，请确认和输入顾客信息。
请注意，如输入的信息与在留卡上的
信息不符，则无法开设综合账户

国家或地区如下，请确认

将要中止办理手续

即将删除之前输入的信息。如继续办理手
续，请选择“否”按钮。

是

否

关于本人身份确认

任何手续都需要进行本人身份确认。
本人身份确认方法如下。

本人身份确认方法

综合账户开设	身分证明文件（在留卡）	
申报顾客信息 （交易目的等申报、 在留期间等更新申报）	交易目的等申报	以下①～③中任一项 ① Yucho Authentication App ② 身分证明文件 （在留卡、驾驶证、个人编号卡中任一证件） ③ 输入出生年月日和密码
	在留期间等更新申报	身分证明文件（在留卡）
地址变更	身分证明文件（在留卡）+输入密码+电话认证	
重新注册现金卡密码	以下①、②中任一项 ① Yucho Authentication App※ ② 身分证明文件（在留卡、驾驶证、个人编号卡中任一证件）	
补发存折/卡	以下①、②中任一项 ① Yucho Authentication App※ ② 身分证明文件（在留卡、驾驶证、个人编号卡中任一证件） + 输入密码	

※ 仅限在Yucho Authentication App完成“通过文件进行身份验证 (eKYC)”后，才可使用。

在应用程序上的本人身份确认步骤

Yucho Authentication App

可以作为邮政储蓄银行的网上银行“Yucho Direct”、“Yucho Bankbook App”、“Yucho Pay”等的本人身份认证功能使用的免费智能手机应用程序。您还可以使用Yucho Tetsuzuki App。



请选择“启动应用程序”按钮。

启动Yucho Authentication App时，请按照指示进行本人身份认证。本人身份认证完成后，将自动跳转到Yucho Tetsuzuki App。

！ 如果在与使用Yucho Tetsuzuki App的设备不同的设备上使用Yucho Authentication App



请选择“显示二维码”。



请使用另一台设备上的Yucho Authentication App扫描二维码，并按照指示进行本人身份认证。认证完成后，请在Yucho Tetsuzuki App上选择“认证完成”按钮。

※ 二维码是株式会社Denso Wave的注册商标

身份证明文件

在留卡

驾驶证

个人编号卡

1 选择您将使用的身份证明文件并通过应用程序读取。

! 读取IC芯片前的准备

请按照指示操作。

在留卡

请输入在留卡的编号。

- ※ 综合账户开设时，在留卡的在留期间期满日为3个月及以内，或者没有记载现在的地址，将无法办理手续。
- ※ 没有脸部照片的在留卡无法使用。

(例) 使用在留卡时



驾驶证

请输入由您本人在发行或更新时设置的两个密码。如果输错3次密码，驾驶证IC芯片会被锁定。

- ※ 解锁需要到附近的警察署或驾驶证中心办理手续。

(例) 使用驾驶证时



个人编号卡

请输入卡面（正面）的记载的信息。

- ※ 通过本应用程序办理手续时，本银行不会获取您的个人编号。

(例) 使用个人编号卡时



2



请按照页面上的指示，用智能手机感应身份证明文件，并读取IC芯片。
当出现如左图所示的对勾符号后，表示结束。

! IC芯片无法读取时

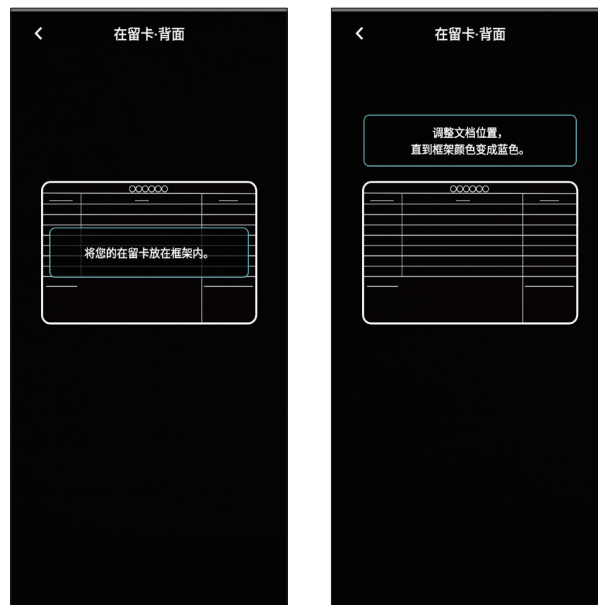
- 请拔掉充电线或耳机等电线。
- 请为智能手机充满电。
- 请勿将IC卡放置在金属桌面上。
- 请将卡从卡套中取出。
- 出现读取页面后，请保持不动，稍等片刻。
- 请改变智能手机的感应位置后尝试。
- 取下手机壳，可能会更容易读取。
- 如果智能手机上装有外接的手机环，请将其取下。
- 请将智能手机靠近卡，稍等片刻直到读取完成。
这可能需要15秒左右。
- 更改智能手机上的设置，或许可以解决。

! Android智能手机用户的感应位置因型号而异。

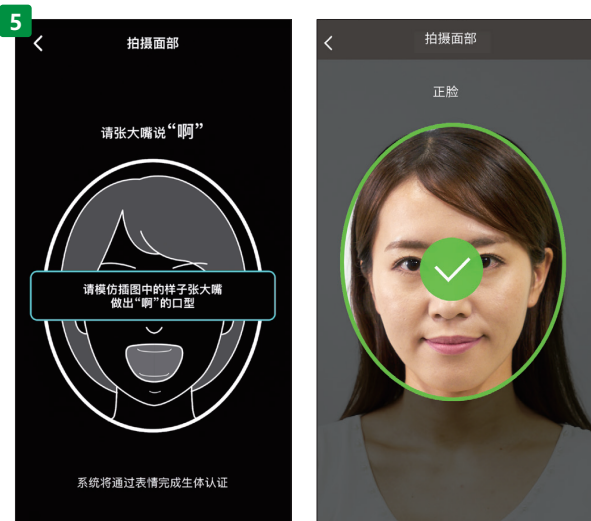
如果您不知道所使用设备的IC芯片读取位置，请选择“检测设备位置”，按照页面上显示的指示寻找IC芯片的读取位置。



按照应用程序中的指示拍摄在留卡的“背面”。
如果在留卡放在卡套内，请取出后再拍摄。



请确认拍摄的图像。
如果拍摄的图像不清晰，
请选择“重拍”。



在留卡“背面”拍摄完成后，请按照应用程序的指示拍摄您的脸部照片。
当出现绿色对勾符号后，表示摄影结束。

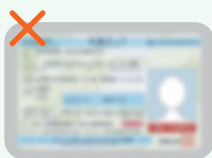
！ 如果脸部拍摄未正常结束

- 请在光线充足的环境中进行拍摄。
- 如果摄像头上沾有指纹或污垢，用软布等擦干净。
- 请摘下眼镜、帽子、口罩。

综合账户开设时



！ 需要重拍的示例



图像不清晰



图像中有在留卡以外的物体入镜

输入密码

Are you Cancel the transaction on the residence card correct?

Name

YUCHO TARO

Date of birth

1992/12/31

Expiration date

2030/01/01

Correct

Redo

Please enter the PIN for the cash card registered for the account

PIN number

请输入登记在账户名义下的现金卡的密码。

※ 重新发行代理人卡时，也需要输入本人卡的密码。

电话认证

如果登记在账户名义下的电话号码是固定电话，将通过语音发送身份验证码；如果是手机，则将通过短信（SMS）发送。

1

Cancel the transaction Redo

We will conduct identity verification by phone

We will send you an identity verification code by voice call (if the phone number registered with your account is a landline phone number) or by text message (SMS) (if it is a mobile phone number)

Please verify that the phone number registered with your account is correct

Phone number registered with your account

000-0000-0000

Correct

Incorrect

2

Verification code by voice call (if the phone number registered with your account is a landline phone number) or by text message (SMS) (if it is a mobile phone number)

Cancel the transaction Redo

Please verify that the phone number registered with your account is correct

Phone number registered with your account

000-0000-0000

Correct

Redo

Please press "Issue an identity verification code" button

Issue an identity verification code

3

Phone number

Cancel the transaction Redo

000-0000-0000

Correct

Redo

Please press "Issue an identity verification code" button

Issue an identity verification code

Please enter your identity verification code

If you have not received your identity verification code

Identity verification code

将显示登记在账户名义下的电话号码。请确保内容无误。

※ 最后三位数字将被隐藏后显示。

请选择“Issue an identity verification code（发送身份验证码）”按钮。

请输入通过语音或短信（SMS）发送给您的身份验证码。

09

可以在Yucho Tetsuzuki App上办理的业务

支持语言：英语、中文（简体）、越南语、日语

① 综合账户开设

可以使用在留卡申请综合账户开设。

综合账户开设时，储蓄事务中心将确认申请内容。

Yucho Tetsuzuki App仅可申请开设不发行存折的“Yucho Direct + (Plus)”。

※ 储蓄事务中心的确认结果，通常将在1周后发送到您输入的邮箱地址。

※ 本应用程序无法在办理综合账户开设时登记印章。如果您使用生活缴费银行扣款等时需要登记印章，请在账户开设后，携带IC现金卡、要登记的印章、带脸部照片的身份证明文件（在留卡、驾驶证、个人编号卡等），前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理印章登记手续。

※ 如果您需要存折，可以在具有发行新存折功能的ATM机上，使用现金卡办理存折发行（更换为有存折账户）手续。综合账户开设后的两个月内且为第一次办理时，不收取手续费（如果超过两个月，则需要支付规定的手续费）。

可以办理综合账户开设的人士



尚未开设邮政储蓄银行
综合账户的顾客



年龄为16周岁或以上的
个人顾客



居住在日本国内
的顾客



在以下情况下，您将无法办理手续

- 已持有邮政储蓄银行账户的顾客
- 希望申请商业用途账户的个人顾客
- 法人与团体（无权利能力社团）顾客
- 未满16岁的顾客
- 没有在留卡的外国籍顾客（特别永住者、外交官等）
- 在留卡的在留期间期满日为3个月及以下，或者正在更新在留卡的顾客
- 属于在外国政府等担任重要公职的人员及其家属（外国PEPs）的顾客
- 未居住在日本的顾客
- 在使用成年监护制度的顾客
- 姓名中包含Ⅱ、Ⅲ等的顾客

办理手续所需材料

所需材料为您在平时使用的智能手机、身份证明文件（在留卡等）和邮箱地址。



※1 从申请日到在留期间期满日为止的期间必须超过3个月，并且必须记载现在的地址。

※2 如果您没有可以确认在籍的学生证或工作证等，请使用我行网站上的在籍和在学证明模版（请由工作单位或在学机构的负责人填写）。

只需4个简单的步骤即可办理综合账户开设。请打开“Yucho Tetsuzuki App”，立即开始吧。



手续前的确认



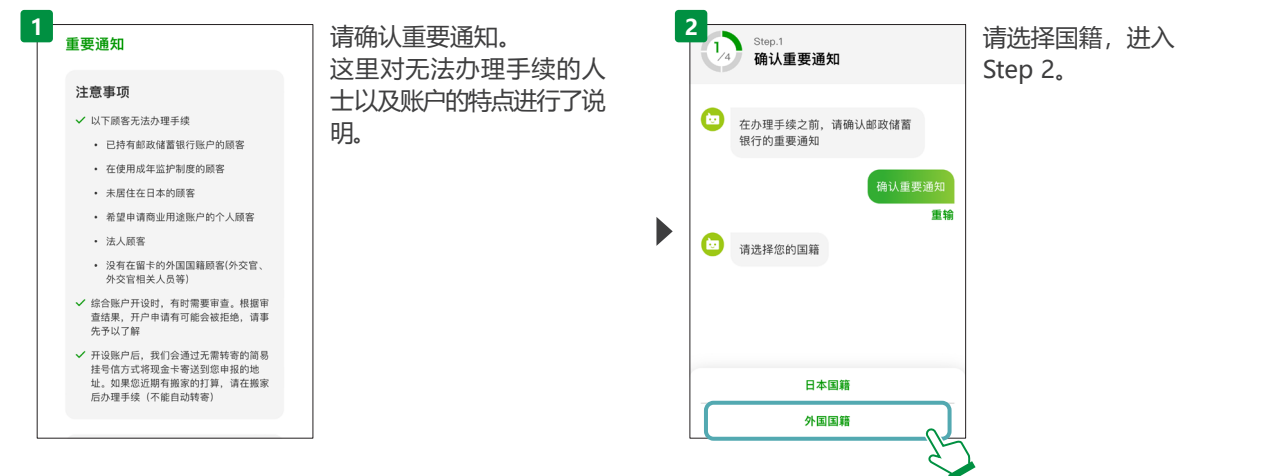
使用应用程序，需要同意应用程序启动后显示的使用条款。选择使用条款，在确认内容后，如果同意使用条款，请选择“同意する (Agree)”按钮。

请在应用程序的主页面上，选择“希望新开账户”。

请确认有关个人信息处理的内容，如果同意，请选择“同意”按钮。

如果您在邮政储蓄银行或邮局被推荐使用本应用程序，请输入推荐门店编号。请确认手续流程，并选择“关闭”按钮。

Step.1 确认重要通知



请注意

- 根据申请结果，我们可能会拒绝开设账户。
- 综合账户开设后您可申请JP BANK卡以及邮政储蓄借记卡。
- 请务必使用您本人的身份证明文件办理手续。



Step.2 本人身份确认

请选择有无在留卡。

关于本人身份确认

具体流程请参见04~09页的“关于本人身份确认”。

办理综合账户开设，请使用 **在留卡** 进行本人身份确认。



Step.3 输入必要信息

请按照聊天中的指示确认您的国籍。

请确保在留资格、在留期间、姓名等无误。
如果需要修改，请按照聊天中的指示进行修改。
如果您不知道姓名（假名）的日语拼写，烦请确认后再输入。

! 在留资格为“Student”或“Technical Intern Training”时

需要拍摄学生证、工作证或在籍证明*中任一证件。
请在准备好所需文件后，按照指示启动相机并拍摄。



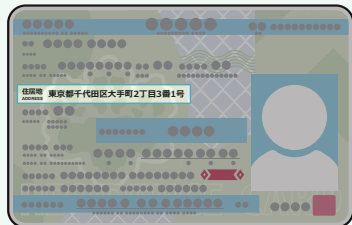
※ 必须记载姓名、工作单位或就学机构，并且姓名必须与在留卡保持一致。此外，由于住民票和个人编号通知书无法确认工作单位或就学机构，因此无法作为在籍证明使用。

拍摄时的注意事项

- 拍摄时，请注意避免出现背景入镜等。
- 如果图像不清晰或有其他物体入镜，储蓄事务中心可能无法确认内容，并要求您重新办理申请手续。

! 关于地址确认

请确认聊天页面上显示的地址和在留卡“正面”记载的地址一致。

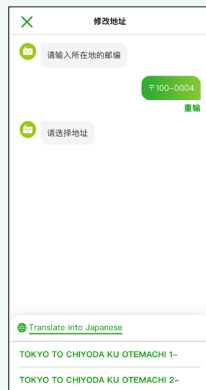


确认地址时的注意事项

- 如果地址发生了变化，请按照聊天中的指示，输入在留卡“背面”所记载的现在的地址。
- 番地和号可以以“-（连字符）”代替。



※ 更多详情，请参阅详细版指南。





请根据聊天中的内容，输入您的居住地国家（应税国家）等。

另外，请在确认有关交易时确认的内容后，输入账户的使用目的等。

！ 请注意

- 居住国指征税地址等所在的国家。如果您是日本居住者，申报时居住地所在国应为“日本”。如果您有任何疑问，请向附近税务署咨询。
- 基于租税协定等实施特例法等，部分非居住者的账户信息（姓名、地址、出生年月日、（居住国、纳税人编号、账户余额等））将被报告给国税厅。
- 向居住地国家（应税国家）等进行申报是法定义务，如果您不同意申报以及向国税厅报告，将无法办理各类交易。敬请谅解。
- 根据美国税法《海外账户税收合规案法（FATCA）》，在各类交易中如果确认到任何暗示您是美国人的信息，请提交有关向IRS（美国国内收入署）披露信息的同意书等。



最后，请设置使用账户所需的信息。

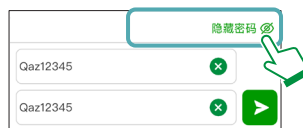
- 现金卡密码
- Yucho Direct^{*1} 的密码及汇款和转账的每日限额^{*2}

！ 请注意

设置Yucho Direct^{※1}密码时，请满足以下所有条件。
此外，符号（"@"/"'"!"等）无法使用。

- 8~12位半角字母和数字
 - 至少包含1个数字、1个小写字母和1个大写字母
- 如果不满足上述条件，将无法点击确定按钮。

可以在输入的同时显示密码。



※ 请充分小心操作场所和
处理方式，以免密码被他人
知晓。

※1 网上银行

※2 通过Yucho Direct和 Yucho Bankbook App进行汇款、转账等时的每日累计上限金额

4/4

Step.4

确认手续内容

1 确认手续内容

请确认手续内容，如内容无误，请点击“确认并进入下一步”按钮。如希望修改内容，请点击“修改”按钮。

办理手续时的确认事项

请确认以下事项并打勾。

- ☒ 不属于反社会势力。
关于反社会势力的声明和保证
告知被发现有申报信息中存在虚假信息将被停止交易或注销账户。
- ☒ 申请前已知悉账户的转让、受让、买卖属于犯罪。
· 无论有偿或无偿，账户的转让、受让、买卖均可能受到法律的处罚
· 不仅限于我行，将来在其他金融机构也可能无法开设账户
· 转让、受让、买卖的账户存在被恶意用于汇款诈骗等各种犯罪的危险
- ☒ 本人并非在外国政府等组织中担任重要职位的人员或其家属（外国PEPs）。
关于外国PEPs
在留资格附近的邮政储蓄银行或邮

基本信息

国籍
中国

姓名
ユウチョ タロウ
YUCHO TARO

出生年月日
1993/01/01

地址
〒100-0004
東京都千代田区大手町2丁目3-1
TOKYO TO CHIYODA KU
OTEMACHI 2- 3-1

电话号码
000-0000-0000

性别
男

在留资格
humanities, and

2

预计交易频率
每周3次以上

每月预计交易金额
1万日元以下

预计超过200万日元的现金交易
无

预计国际汇款
无

账户相关信息

现金卡密码

邮政储蓄网上银行的密码

邮政储蓄网上银行的单日汇款额度
5万日元

确认并进入下一步

在确认了确认事项后，请确保手续内容无误。如果需要修改，请点击“修改”按钮进行修改。

如果内容无误，请选择“确认并进入下一步”。

3

× 终止手续

储蓄事务中心将对综合账户进行审查，今天仅限受理您的申请（确认内容和邮寄现金卡通常需要两周左右）

确认相关审查注意事项

4

× 终止手续

储蓄事务中心将对综合账户进行审查，今天仅限受理您的申请（确认内容和邮寄现金卡通常需要两周左右）

确认相关审查注意事项

重输

请输入本人的邮箱地址，用于通知审查结果
例：xxxx@xxxx.com

邮箱地址

5

【邮政储蓄银行】确认办理综合账户开设的邮箱地址

information 10:56
To 自分

日本语に翻訳

感谢您申请开设邮政储蓄银行的综合账户。

现在向您发送办理综合账户开设手续时所需的确认号码。请在邮政储蓄应用程序的确认号码输入页面中输入以下确认号码。

< 确认号码 >
XXXXXX

< 注意事项 >
这封邮件由系统自动发出，请勿直接回复。
如果您对这封邮件毫无头绪，烦请联系以下咨询处。
另外，关于咨询，我们仅提供日语服务，敬请谅解。
此外，即使您联系我们，我们也无法回答您关于开设账户的受理情况。

■ 咨询处
< 邮政储蓄客户服务中心 >
0120-210-765
工作日 9:00~19:00
周六、周日、节假日及12/31 9:00~17:00
(1/1~1/3及5/3~5/5除外)

6 申请受理完成

感谢您申请开设邮政储蓄银行的综合账户。我行将在确认申请内容之后，为您办理综合账户开设手续。审查结果将会发送到您输入的邮箱地址。

受理号码

受理号码
012345678

※ 请务必记下您的受理号码。
※ 告知账户开设的审查结果和发送现金卡通常需要两周左右。

注意事项

- 日后，如果想要切换到发行存折的账户，可以使用现金卡在附带存折折转功能的ATM办理手续。开设账户后两个月内免替换手续费（仅限首次发行）。

受理申请

名古屋储蓄事务中心

储蓄事务中心将确认申请内容。
※ 今天只受理申请。

为了接收审查结果，请登记邮箱地址。

确认号码将发送至您登记的邮件地址。
请输入到应用程序中。

申请已完成！
请务必保存页面上显示的受理号码。

! 注意事项

审查结果邮件

审查结果将发送到您输入的邮箱地址。

※ 审查结果通常将在1周内通知您。

现金卡

审查结果为可开设时，现金卡通常将在账户开设后一周内，寄到您登记的地址（寄送方法：无需转寄的简易挂号信）。

请注意，如果您不接收，您的账户可能会受到交易限制。

※ 根据审查结果，有可能无法开设账户，敬请谅解。

账户信息

除了现金卡，还将向您寄送“Yucho Direct顾客编号”的文件※。首次登录Yucho Direct时，请使用“顾客编号”以及您在综合账户开设时设置的Direct登录密码。

※ 文件中记载了“顾客编号”和“记号编号”，因此请妥善保管。

推荐给已办理综合账户开设的人士



Yucho Bankbook App是一款可以通过您平时使用的智能手机，查看当前余额和收支明细，并进行汇款的应用程序。
综合账户开设后即可立即开始使用！



iPhone版



Android版

可以在Yucho Tetsuzuki App上办理的业务

支持语言：英语、中文（简体）、越南语、日语

② 申报顾客信息

可以申报顾客信息（交易目的等申报、在留期间等更新申报）。
即使在使用ATM或Yucho Direct等时出现了有关交易目的信息的人士
也可以在本应用程序上办理手续。

可以申报顾客信息的人士



开设了邮政储蓄银行
综合账户的个人顾客



在以下情况下，您将无法办理手续

- 将账户用于商业用途的个人顾客
- 法人与团体（无权利能力社团）顾客
- 属于在外国政府等担任重要公职的人员及其家属（外国PEPs）的顾客
- 未使用现金服务的顾客

办理手续所需材料

所需材料为您在平时使用的智能手机和以下① ~ ③中之一项。
办理在留期间等更新申报，需要使用在留卡。

①



注册

Yucho Authentication App

②



身份证明文件

（在留卡、驾驶证、
个人编号卡中任一证件）

③

输入出生年月日、密码

只需4个简单的步骤即可申报顾客信息。



手续前的确认



使用应用程序，需要同意应用程序启动后显示的使用条款。选择使用条款，在确认内容后，如果同意使用条款，请选择“同意する (Agree)”按钮。

请在应用程序的主页面上，选择“申报顾客信息 / 在留期间等更新申报”。

在确认有关个人信息处理的内容后，如果同意，请选择“同意”按钮。

如果您在邮政储蓄银行或邮局被推荐使用本应用程序，请输入推荐门店编号。请确认手续流程，并选择“关闭”按钮。

Step.1 确认注意事项



请确认注意事项。这里对无法办理手续的顾客等的说明进行了说明。

从Step.2开始，
说明指示因所希望办理手续而异。

交易目的等申报

第19页

在留期间等更新申报

第21页

交易目的等申报

2/4 Step.2 本人身份确认

1

在办业务

终止手续

确认注意事项

重输

Step.2

本人身份确认

请输入帐号

记号与编号之间有1位数字时, 该数字无需输入

关于帐号

000000 - 000000000

2

终止手续

Step.2

本人身份确认

请输入帐号

记号与编号之间有1位数字时, 该数字无需输入

关于帐号

10000-12345671

重输

请选择您的国籍

日本国籍

外国国籍

3

请输入

终止手续

记号与编号之间有1位数字时, 该数字无需输入

关于帐号

10000-12345671

重输

请选择您的国籍

外国国籍

重输

您是否持有在留卡

有

没有

4

关于

终止手续

10000-12345671

重输

请选择您的国籍

外国国籍

重输

您是否持有在留卡

有

重输

没有

请选择身份证明方法

使用邮政储蓄认证应用程序

使用身份证明文件

使用密码

请输入记号编号。
※ 有关记号编号, 请参阅第34页的“常见问题”。

请选择您的国籍。

请选择有无在留卡。

请选择本人身份确认方法。

关于本人身份确认

具体流程请参见04~09页的“关于本人身份确认”。

交易目的等申报

可以使用以下①~③中任一项来进行本人身份确认。

- ① Yucho Authentication App
- ② 身份证明文件 (在留卡 驾驶证 个人编号卡 中任一证件)
- ③ 输入出生年月日和密码

本人身份确认后, 请进入

3/4 Step.3 输入必要信息

3
/4

Step.3 输入必要信息

1

× 终止手续

根据《防止转移犯罪收益法》的规定，请申报职业以及交易目的等信息

关于“交易时确认”

下一步

重输

关于职业与工作单位（学生为就学学校）的询问

请选择职业

公司员工/团体职员

公司董事/团体董事

小时工/兼职工/派遣员工/合同员工

个人企业家/个体户

公务员

× 终止手续

重输

下一步，关于交易目的与内容的询问

有没有与经济制裁对象国进行的交易？或有没有在经济制裁对象国等持有的资产

关于经济制裁对象国等

无

重输

请选择账户的主要使用目的

储蓄/资产运用

领取工资

领取养老金

结算生活费

业务费

请确认有关交易时确认的内容，并按照聊天中的指示输入职业、账户的主要使用目的等。

※ 即使您使用应用程序时使用日语以外的语言，也请在自由填写栏中用日语输入。

4
/4

Step.4 确认手续内容

1

确认手续内容

请确认手续内容，确认无误后请按“申请”按钮。
如果要修改内容，请按“修改”按钮。

办理手续过程中的确认事项

请确认以下事项并打勾。

☒ 本人并非在外国政府等组织中担任重要职位的人员或其家属（外国PEPs）。

关于外国PEPs

※ 如果属于，请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续。

手续内容

账号
10000-12345671

国籍
外国国籍

职业
公司员工/团体职员

修改

每月预计交易金额
超过10万日元~ 50万日元以下

修改

预计超过200万日元的现金交易
无

修改

预计国际汇款
有

修改

国际汇款目的（汇款）
给家人的汇款

国际汇款目的（收款）
家人的汇款

预计国际汇款交易国名
中国

国际汇款的交易频率
每2~ 3周1次

预计国际汇款交易金额
10万日元以下

申请

2

每月预计交易金额
超过10万日元~ 50万日元以下

修改

预计超过200万日元的现金交易
无

修改

预计国际汇款
有

修改

手续完成

该程序已完成。

下一步

国际汇款的交易频率
每2~ 3周1次

预计国际汇款交易金额
10万日元以下

申请

在确认了确认事项后，请确保手续内容无误。
如果需要修改，请点击“修改”按钮进行修改。
如果内容无误，请选择“申请”按钮。

手续完成！
※ 如果显示“对顾客的通知”，
请按照提示办理手续。

在留期间等更新申报

Step.2 本人身份确认

1

在办 终止手续

确认注意事项

重输

Step.2
2/4
本人身份确认

请输入帐号

记号与编号之间有1位数字时, 该数字无需输入

关于帐号

00000 - 00000000

2

终止手续

Step.2
2/4
本人身份确认

请输入帐号

记号与编号之间有1位数字时, 该数字无需输入

关于帐号

10000-12345671

请选择您的国籍

日本国籍

外国国籍

3

请输入帐号

终止手续

记号与编号之间有1位数字时, 该数字无需输入

关于帐号

10000-12345671

请选择您的国籍

外国国籍

需要更新在留期间等信息, 您是否持有在留卡?

有

没有

请输入记号编号。
※ 有关记号编号, 请参阅第34页的“常见问题”。

请选择您的国籍。

请选择有无在留卡。

关于本人身份确认

具体流程请参见04~09页的“关于本人身份确认”。

办理在留期间等更新申报, 请使用 **在留卡** 进行本人身份确认。

4

终止手续

下一步, 请输入在留卡信息

请输入在留卡记载的出生年月日

1987

1988

1989

1990 / 1 / 1

1991 2 2

1992 3 3

请在确认在留期间等更新申报的注意事项后, 输入在留卡信息等。

如果在留卡信息读取不正确

终止手续

030/01/01

从在留卡读取的信息与输入内容不一致

请确认输入内容无误

非常抱歉, 顾客的在留卡信息无法正确读取, 因此无法通过本应用程序办理手续

请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续

如果从在留卡上读取的信息与您输入的内容不一致, 您将无法使用本应用程序办理手续。请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续。

办理在留期间等更新申报时, 也请同时办理交易目的等申报。

请办理第20页

请在确认 **Step.3**
3/4 输入必要信息

后, 再办理手续

可以在Yucho Tetsuzuki App上办理的业务

支持语言：英语、日语

③ 地址变更

可以办理地址变更手续。

本应用程序仅可以办理普通存款和普通储蓄存款手续。

可以办理地址变更的人士



开设了邮政储蓄银行
综合账户的个人顾客



在以下情况下，您将无法办理手续

- 将账户用于商业用途的个人顾客
- 法人与团体（无权利能力社团）顾客
- 在使用成年监护制度的顾客
- 未使用现金服务的顾客

办理手续所需材料

所需材料仅为您在平时使用的智能手机、身份证明文件（在留卡）。
作为身份证明文件，请准备好在留卡。



在留卡※1

* 特别永住者可以使用身份证明文件（驾驶证、个人编号卡中任一证件）或Yucho Authentication App来办理手续。

※1 没有脸部照片的在留卡无法使用。

只需3个简单的步骤即可办理地址变更。



手续前的确认



使用应用程序，需要同意应用程序启动后显示的使用条款。选择使用条款，在确认内容后，如果同意使用条款，请选择“同意する (Agree)”按钮。

请在应用程序的主页面上，选择“想要变更地址和姓名”。

在确认有关个人信息处理的内容后，如果同意，请选择“同意”按钮。

请选择“Change of address (地址变更)”。
※外国国籍的顾客，无法在本应用程序上办理姓名变更手续。

Step.1 确认注意事项

Notes

✓ The following customers are not eligible for this transaction.

- Individual customers who use accounts for business purposes
- Corporate and organization (association or foundation without legal personality) customers
- Customers using the adult guardianship system
- Customers who do not use the cash card service

* In addition to the above, customers who meet certain conditions are unable to process the transaction using this app.

✓ In this app, you can only carry out transactions for ordinary accounts and saving accounts

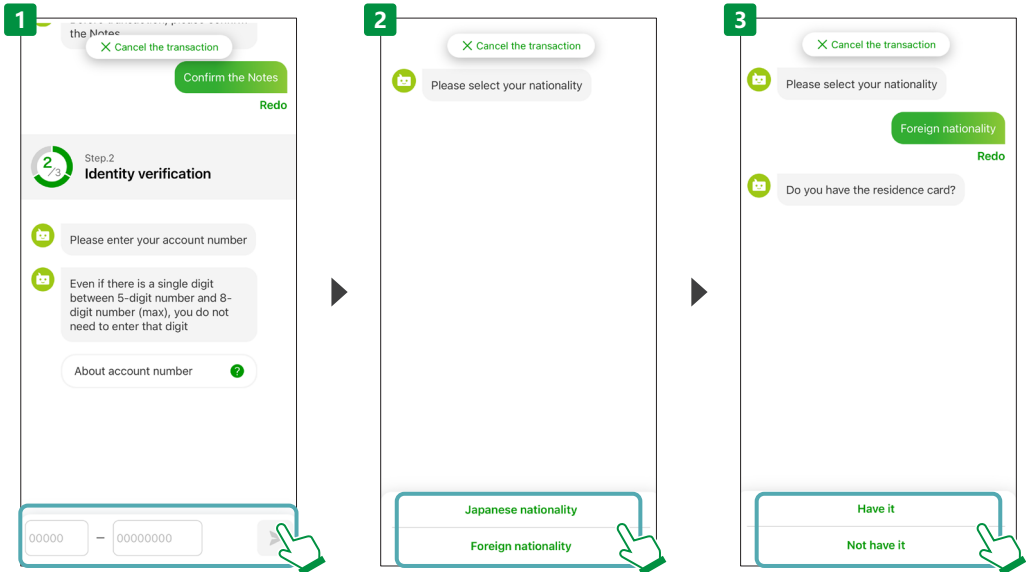
✓ Any of the following is required with this app.

- Driver's license

请确认注意事项。
这里对无法办理手续的顾客以及所需材料等进行了说明。



Step.2
本人身份确认



请按照聊天中的指示输入记号编号。
※ 有关记号编号，请参阅第34页的“常见问题”。

请选择您的国籍。

请选择有无在留卡。
※ 外国国籍（特别永住者除外）顾客只能使用在留卡办理手续。

关于本人身份确认

具体流程请参见04～09页的“关于本人身份确认”。
办理地址变更，请通过 **在留卡**、**输入密码和电话认证**来进行本人身份确认。

本人身份确认完成后，请进入 **Step.3 输入新地址**



Step.3 输入新地址

请确认显示的地址，如果需要修改，请点击“Modify（修改）”按钮进行修改。

如果手续内容无误，请选择“Register（注册）”。

手续完成！
※ 如果显示“对顾客的通知”，请按照内容办理手续。

！ 如果地址读取不正确

请输入邮政编码。

※ 如果您不知道邮政编码，请选择“I don't know my zip code（不知道邮政编码）”，并按照聊天中的提示选择地址。

根据您的输入的邮政编码，将显示相对应的都道府县～丁目/字，请从中选择。

请输入“番地和号”、“房间号”。
如果没有房间号，请选择“No room number（无房间号）”并进入下一个页面。

※ 如果不填写建筑名称邮件就无法送达的话，请输入建筑名称。

？ 如果选择“Translate into Japanese”，都道府县～丁目/字将被转换为日语。

可以在Yucho Tetsuzuki App上办理的业务

支持语言：英语、日语

④ 重新注册现金卡密码

还可以为现金卡解锁，因此在重新设置后立即就可以使用新密码办理手续。

可以重新注册现金卡密码的人士



开设了邮政储蓄银行
综合账户的个人顾客



在以下情况下，您将无法办理手续

- 将账户用于商业用途的个人顾客
- 法人与团体（无权利能力社团）顾客
- 未使用现金服务的顾客
- 在使用成年监护制度的顾客
- 因丢失或失窃导致现金卡交易暂停的顾客

办理手续所需材料

所需材料为您在平时使用的智能手机和以下①②中任一项。

①



注册
Yucho Authentication App

②



身份证明文件
(在留卡、驾驶证、
个人编号卡中任一证件)

只需3个简单的步骤即可重新注册现金卡密码。



手续前的确认



使用应用程序，需要同意应用程序启动后显示的使用条款。选择使用条款，在确认内容后，如果同意使用条款，请选择“同意する (Agree)”按钮。

请在应用程序的主页面上，选择“希望重新注册现金卡密码”。

在确认有关个人信息处理的内容后，如果同意，请选择“同意”按钮。

请在确认手续流程后，选择“Close (关闭)”按钮。

Step.1 确认注意事项

Notes

- ✓ The following customers are not eligible for this transaction
 - Individual customers who use accounts for business purposes
 - Corporate and organization (association or foundation without legal personality) customers
 - Customers using the adult guardianship system
 - Customers who need to change the name on their account
 - Customers who do not use the cash card service
 - Customers whose cash card transactions have been stopped due to loss or theft
- * In addition to the above, customers who meet certain conditions are unable to process the transaction using this app.
- ✓ Any of the following is required with this app
 - Driver's license

请确认注意事项。这里对无法办理手续的顾客以及所需文件等进行了说明。



请注意 (关于存折密码)

如果密码输入错误超过一定次数，存折被锁，即使重新设置密码，也不会自动解锁。如需解锁，需要另行前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续。



Step.2 本人身份确认

1

1/3

Cancel the transaction

Confirmation of Notes

Before transaction, please confirm the Notes

Confirm the Notes

Redo

2/3

Step.2

Identity verification

Please select the cash card for PIN re-registration

Cash card for the account holder

Cash card for the proxy

2

2/3

Cancel the transaction

Please select the cash card for PIN re-registration

Cash card for the account holder

Redo

Please enter your account number

Even if there is a single digit between 5-digit number and 8-digit number (max), you do not need to enter that digit

About account number

00000 - 000000000

3

3/3

Cancel the transaction

Please select the cash card for PIN

Cancel the transaction

Cash card for the account holder

Redo

Please enter your account number

Even if there is a single digit between 5-digit number and 8-digit number (max), you do not need to enter that digit

About account number

10000-12345671

Redo

Please select the identity verification method

Use the Yucho Authentication App

Use a personal identification document

4

4/3

Cancel the transaction

10000-12345671

Redo

Please select the identity verification method

Use a personal identification document

Redo

Please select your personal identification document you wish to use for the transaction

If you do not have any of these, please visit your nearest Japan Post Bank or a post office savings counter to inquire about your PIN number and other transaction

Driver's license

Individual number card

Residence card

请选择您想重新设置密码的现金卡的种类。

请输入记号编号。
※ 有关记号编号，请参阅第34页的“常见问题”。

请选择本人身份确认方法。
※ 本页面为使用Yucho Authentication App时的参考示意。

如果您选择了“Use a personal identification document（使用身份证明文件）”，请选择您想要使用的身份证明文件并使用应用程序读取。

关于本人身份确认

具体流程请参见04～09页的“关于本人身份确认”。

重新注册现金卡密码

可以使用以下①和②中任一项来进行本人身份确认。

① Yucho Authentication App

② 身份证明文件（在留卡 驾驶证 个人编号卡 中任一证件）

本人身份确认后，请进入



Step.3
输入新密码





Step.3 输入新密码

1

Expiration date
2020 X Cancel the transaction

Correct
Redo

3 Step.3
Entering a new PIN

Please enter your new PIN (4-digits)

Please do not use numbers that can be easily guessed, such as your birth date or consecutive numbers

PIN number

PIN confirmation

请输入重新设置的密码（4位）。

※ 无法使用出生年月日或连续数字等容易被推测的数字。

2

X Cancel the transaction

Please enter your new PIN (4-digits)

Please do not use numbers that can be easily guessed, such as your birth date or consecutive numbers

The transaction is completed

Your PIN re-registration transaction has been completed.

Next

registered

Register
Redo

手续完成！
请小心保管密码。

※ 如果显示“对顾客的通知”，请按照提示办理手续。

可以在Yucho Tetsuzuki App上办理的业务

支持语言：英语、日语

⑤ 补发存折/卡

丢失时等，可以办理补发存折/卡的手续。

适用于普通存款和普通储蓄存款。

还可以办理将现金卡从磁卡更换（切换）为IC卡的手续。

※ 储蓄事务中心将确认申请内容。如果申请内容有问题，我们将通过您填写的邮箱地址与您联系。

※ 根据重新发行理由，将向您收取规定的手续费（费用将在申请和重新发行之间从账户中扣款）。

※ 重新发行的存折或卡将寄到登记在账户名义下的地址。因此，如果您登记的地址不是最新的，请在本应用程序上办理地址变更后，再办理重新发行手续。（参阅第22页）



关于丢失或失窃报告的请求

如果您因失窃或丢失而需要办理重新发行手续，请提前通过以下联系方式联系。

联系方式（全年无休、24小时受理）

失卡服务中心：0120-794-889（通话费免费）

从海外拨打时：045-279-6201（需支付通话费）

可以补发存折/卡的人士



开设了邮政储蓄银行
综合账户的个人顾客



在以下情况下，您将无法办理手续

- 将账户用于商业用途的个人顾客
- 使用盲文服务的顾客
- 法人与团体（无权利能力社团）顾客
- 没有邮箱地址的顾客
- 在使用成年监护制度的顾客
- 未使用现金服务的顾客

办理手续所需材料

所需材料为您在平时使用的智能手机、身份证明文件（在留卡等）和邮箱地址。

①



注册
Yucho Authentication App

②



身份证明文件
（在留卡、驾驶证、
个人编号卡中任一证件）

+



邮箱地址

只需4个简单的步骤即可补发存折/卡。



手续前的确认



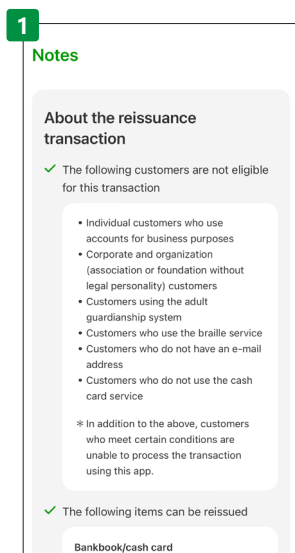
使用应用程序，需要同意应用程序启动后显示的使用条款。选择使用条款，在确认内容后，如果同意使用条款，请选择“同意する (Agree)”按钮。

请在应用程序的主页面上，选择“希望补发存折/卡”。

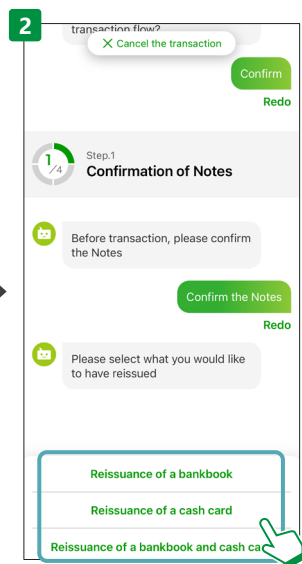
在确认有关个人信息处理的内容后，如果同意，请选择“同意”按钮。

请在确认手续流程后，选择“Close（关闭）”按钮。

Step.1 确认注意事项



请确认注意事项。这里对无法办理手续的顾客以及重新发行手续费等进行了说明。



请选择希望重新发行的对象。重新发行现金卡时，请选择本人卡或代理人卡。



Step.2 本人身份确认

请按照聊天天中的指示输入记号编号。

※ 有关记号编号，请参阅第34页的“常见问题”。

请选择本人身份确认方法。

如果您选择了“Use a personal identification document（使用身份证明文件）”，请选择您想要使用的身份证明文件并使用应用程序读取。

关于本人身份确认

具体流程请参见04～09页的“关于本人身份确认”。

补发存折/卡，

可以使用以下①和②中任一项来进行本人身份确认。

① Yucho Authentication App

② 身份证明文件（在留卡 驾驶证 个人编号卡 中任一证件）和输入密码

本人身份确认后，请进入



Step.3
输入必要信息



3/4

Step.3 输入必要信息

1

card registered for the account

The PIN for the cash card for the account holder needs to be entered to have the cash card for the proxy reissued

Redo

Step.3
Enter required information

Please select the reason for having the bankbook reissued

Loss

Theft

Stain/damage

Magnetic strip malfunction

2

This transaction is canceled. The transaction is free of charge.

A reissued bankbook will be delivered to the address registered for the account by simplified registered mail with no forwarding required

Please check that the mailing address is the same as your physical address and the address listed on your residence card

Mailing address (address registered for the account)
東京都千代田区大手町2丁目3-1

Confirmation of the address

Correct

Incorrect

3

delivered to the registered address by simplified registered mail with no forwarding required

Please check that the mailing address is the same as your physical address and the address listed on your residence card

Mailing address (address registered for the account)
東京都千代田区大手町2丁目3-1

Confirmation of the address

Correct

Redo

Please enter the telephone number where we can reach you during the day

000 - 0000 - 0000

请回答或确认重新发行理由。

请确保邮寄地址（账户地址）无误。如果有误则无法办理重新发行手续，因此请在本应用程序上将地址变更为最新的地址。

请输入可以在白天联系到您的电话号码。

4/4

Step.4 确认手续内容

1

Check the transaction detail

Please confirm the contents of the transaction and press the "After confirmation, proceed to the next step" button if you are satisfied. If you want to modify, please press the "Modify" button. If there is any error in other parts of the application, please tap the "Cancel the transaction" button and start the transaction from the beginning

Details of the transaction

Account number
10000-12345671

Item to be reissued
Bankbook

Reason for requesting reissuance
Stain/damage

Reissuance fees
0yen

Phone number
000-0000-0000

Mailing address

2

X Cancel the transaction

The Operation Support Center will reissue your bankbook/cash card. Please enter your e-mail address so that we can contact you if your application is incomplete. E.g.: xxxx@xxxx.com

E-mail address

3

[Japan Post Bank] Confirmation of email address for the reissuance of a bankbook/cash card

Thank you for applying for the reissuance of a bankbook/cash card of Japan Post Bank

We will provide you with a confirmation number that you will use to complete the bankbook/cash card reissuance process. Please enter the following confirmation number on the confirmation number input screen on the Yucho Tetsuzuki App

<Confirmation number>
XXXXXX

<Notes>
This e-mail is sent from a send-only e-mail address. Please do not reply to this e-mail. If you do not recognize this e-mail, please contact us below. Please note that inquiries are handled only in Japanese

4

Application acceptance is completed

Thank you for using the Yucho Tetsuzuki App

Details of the application received

Item to be reissued
Bankbook

Reception number
012345678

Please be sure to keep the receipt number

Notes

- It may take up to approx. two weeks to have a bankbook/cash card reissued
- A reissued bankbook or cash card will be delivered to the address registered for the account by simplified registered mail with no forwarding required
- We will contact you at the e-mail address you entered if your application is incomplete

请确认手续内容是否无误。

请输入邮箱地址，以便我们在申请内容有问题时与您联系。

※ 如果内容没有问题，手续已完成时，则不会发送电子邮件。

确认号码将发送至您输入的邮箱地址。请输入到应用程序中。

申请已完成！请务必保存页面上显示的受理号码。

※ 重新发行最多可能需要两周左右的时间。
※ 重新发行的存折或现金卡，将通过无需转寄的简易挂号信方式寄到您帐户登记的地址。

常问问题

如果您在使用Yucho Tetsuzuki App时遇到任何问题，请确认网站上的常见问题等。

Q 在哪里可以找到记号编号？

记号编号为5位记号和（最多）8位编号的数字。可以在存折或现金卡上找到。



Q 在Yucho Tetsuzuki App上办理综合账户开设时，需要拍摄“在籍证明”作为在籍确认资料，但因为页数很多，无法拍摄。应该怎么办？

在Yucho Tetsuzuki App办理综合账户开设时，只能拍摄1页在籍资料。如果需要拍摄多页，烦请打印并制作邮政储蓄银行网站上的“在籍和在学证明模版”后拍摄（请由工作单位或在学机构的人员填写）。

Q Yucho Tetsuzuki App上可以办理儿童账户开设手续吗？

仅限账户名义人（孩子）和代理人（监护人）都是日本国籍时，才可以在Yucho Tetsuzuki App上办理儿童账户开设手续。非日本国籍的顾客由于需要确认在留卡，因此请在邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续。

Q 使用Yucho Tetsuzuki App读取在留卡后，显示“这张在留卡无法使用本应用程序”，无法办理在留期间等的更新手续。应该怎么办？

理由可能是由于未读取所需信息等。

如果重新读取在留卡仍无法解决，烦请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续。

Q 在Yucho Tetsuzuki App办理了在留期间等更新申报的手续后，账户可以立即使用吗？

在Yucho Tetsuzuki App上办理手续后，账户的使用限制※将被立即解除。

※ 仅限于因在留卡及在留期间信息更新未完成而导致的使用限制。因其他理由导致账户无法交易的情况，请向邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口咨询。

此外，与在留卡和留期间的信息更新相关的消息也将被立即解除。

具体手续方法请参考

“致阅览在留卡及在留期间信息更新相关通知的客户”。



Q 我在Yucho Tetsuzuki App上办理了补发存折/卡。重新发行手续费什么时候从账户中扣款？

重新发行费用将在您申请后到重新发行之间，从账户中扣款。敬请注意避免出现余额不足的情况。

Q 在邮政储蓄银行或邮局办理Yucho Tetsuzuki App时，提示需要输入处理店编号。应该输在哪里？

在Yucho Tetsuzuki App上选择“希望新开账户”还是“申报顾客信息 / 在留期间等更新申报”后，将显示“如果您在邮政储蓄银行或邮局被推荐使用本应用程序，请输入推荐门店编号”的聊天消息和回答栏，请在回答栏中输入推荐门店编号（5位或6位）。

※ 如果未被推荐，请选择“未被推荐”。

介绍传单

为您介绍支持，敬请放心！

了解操作方法
指南
邮政储蓄银行网站
有关操作方法的详细
信息，请参阅指南！

了解综合账户开设
视频
YouTube
操作流程请查
看视频！

了解在留期间等更新申报
指南
视频
邮政储蓄银行网站
请确认操作方法
(支持10种语言)！

遇到问题时请点击这里
常见问题
关键词搜索
使用关键词搜索
不明之处！

聊天咨询
AI(人工智能)客服
向AI客服咨询
不明之处！

有关Yuchu Tetsuzuki App的咨询
Yuchu App support desk (免费电话)：0120-210-765
受理时间：请向邮政储蓄银行网站的咨询页面
※ 手机等也可以拨打免费电话。
※ 从电话等也可以电话或可发送邮件。
※ 来电时，请勿使用非通知服务。
※ 如果受理的商店数量为非通知，请在拨打上述电话号码时在号码后加186。
※ 仅支持日语，不会说日语的顾客，请与会说日语的人员一起咨询。
有关邮政储蓄银行的商品和服务，请访问“邮政储蓄银行网站”。
https://www.jp-bank.japanpost.jp/
邮局是提供邮政储蓄银行的商品和服务的银行代理店。

输入推荐门店编号
当页面上显示消息“如果您在邮政储蓄银行或邮局被推荐使用本应用程序，请输入推荐门店编号”时，请输入以下推荐门店编号。

广告承取番号：E20510-24623 2025年9月截止

输入页面

× 终止手续

现在开始办理综合账户开设手续。
该手续须年满16周岁以上的本人亲自办理。

如果您在邮政储蓄银行或邮局被推荐使用本应用程序，请输入推荐门店编号。

未被推荐 >>

123456

请输入介绍传单背面右下角记载的推荐门店编号。

咨询方式

如果遇到任何问题，请访问网站

查看邮政储蓄银行网站

介绍了Yucho Tetsuzuki App的使用方法等。



解说具体操作方法和手续内容！
英语、中文（简体）、越南语、日语的
指南可以在这里找到

邮政储蓄银行网站



如果遇到问题
请在常问问题中搜索关键字



キーワードを入力

検索



24小时随时
可以通过聊天咨询



点击网站上的按钮

チャットで質問する

有关Yucho Tetsuzuki App的咨询

Yucho App Support Desk **0120-210-765**
(免费电话)

[受理时间] 请参阅邮政储蓄银行网站的咨询页面

请按照自动语音说明操作，按下“3”Yucho Tetsuzuki App。
即使在语音说明途中也可以选择。

※ 手机等也可以拨打免费电话。 ※ IP电话等部分电话可能无法使用。 ※ 如果您的电话设置为非通知，请在拨打上述电话号码时在号码前加186。
※ 仅支持日语。不会说日语的顾客，请与会说日语的人员一起咨询。

有关邮政储蓄银行的商品和服务，
请查看“邮政储蓄银行网站”。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

邮局是提供邮政储蓄银行的商品和服务的银行代理服务商。