

针对外国公民

# ゆうちょ手続きアプリ

## 简易指南



在邮政储蓄银行官方应用程序，  
开设账户、重设密码等操作  
皆可轻松完成



iPhone



Android

## 特点！

- ✓ 无需注册会员！应用程序立即可用！
- ✓ 可使用英文、简体中文、越南语和日语进行开户手续
- ✓ 1问1答！轻松回答问题就可以办理手续
- ✓ 使用手机即可办理！在任何时间，在家等任意地方皆可办理手续

## | Yucho Tetsuzuki App 功能

## 1 Yucho Tetsuzuki App 简介

应用程序操作方法 ..... 第 3 页

## 2 开设账户

可开设账户的客户 ..... 第 4 页

所需证件 ..... 第 4 页

手续流程 ..... 第 5 页

## 3 重设密码

可重设密码的客户 ..... 第 13 页


所需证件 ..... 第 13 页

手续流程 ..... 第 14 页

## | 常见问题

常见问题 ..... 第 18 页

咨询 ..... 第 19 页

 本指南为“外国国籍的客户”介绍使用方法

※日本公民请阅读单独的指南。

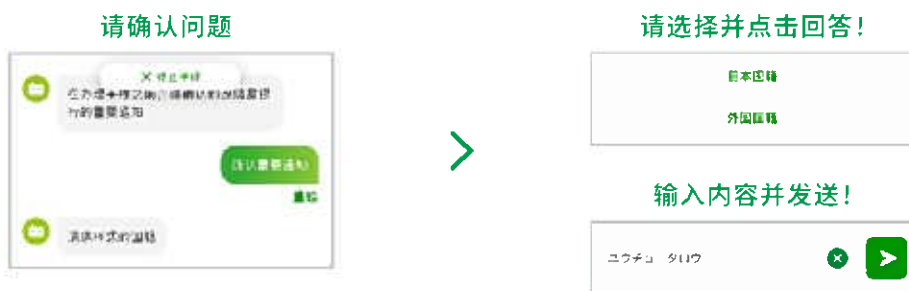
## ① Yucho Tetsuzuki App 简介

Yucho Tetsuzuki App 是邮政储蓄银行提供的官方应用程序，可以随时轻松开设账户或重设密码。

### 应用程序操作方法

以一问一答的形式，简单明了地办理手续。

只需回答屏幕显示的问题即可轻松办理手续。



### 我想更正已选择或输入的信息

如果您输入错误，请选择“重输”来更正。



### 我想取消办理

请点击屏幕上方的“X 终止手续”。

屏幕上将显示停止办理的相关信息，选择“是”即可确定停止办理。

※请注意，如果中途停止办理，已输入的信息将无法被保存。



## ② 开设账户

使用在留卡即可申请开设账户。

储蓄管理中心必须对开设账户申请进行审核。

本应用程序可以申请的账户为无存折型综合账户。

- 由储蓄管理中心审核结果将在约2周内发送至您注册的电子邮件地址。
- 如果您需要登记印章,请在开设账户后,携带IC智能卡、登记过的印章以及带最近照片的本人身份证件(驾照、个人识别卡、在留卡等),前往附近的邮政储蓄银行或邮局的指定窗口办理印章登记手续。

### ● 可开设账户的客户



未持有邮政储蓄银行综合账户的客户



年龄为16岁以上的个人用户



居住在日本国内的客户

**⚠ 如果符合以下情况,您将无法办理手续**

- 已拥有邮政储蓄银行普通账户的客户(如果您当前没有使用该账户也适用(账户已被取消的情况除外))
- 个体工商户、法人、团体(无人格的法人团体)客户
- 16岁以下的顾客
- 持有外国国籍且没有在留卡的客户(特别永住者、外交官等)
- 不在日本居住的客户
- 在留卡上的在留期限到期日在三个月之内,或者正在办理在留卡更新手续的客户
- 使用成年监护制度的客户
- 在外国政府等机构中担任重要公职的客户及其家庭成员(外国PEPs)
- 姓名中包含H、田等字样的客户

### ● 所需证件

只需提供您常用的智能手机、身份证件(在留卡等)和电子邮箱地址。



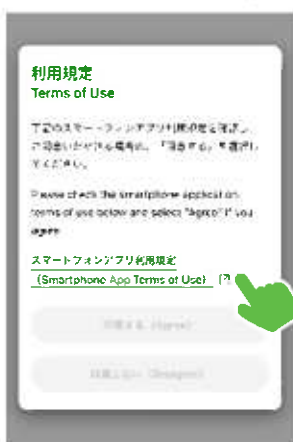
※ 申请日到在留期限到期日的期间需超过3个月,并且在留卡上必须注明当前住址。

## 手续流程

4步即可轻松开设账户。打开“Yucho Tetsuzuki App”，马上开始办理吧。

- 1 手续前的检查
- 2 确认本人身份
- 3 输入必要信息
- 4 确认手续内容

①要使用该应用程序，您必须同意启动该应用程序后将显示的使用条款。选择使用条款并确认条款内容。如果同意，请选择“同意する(Agree)”按钮。



②如果您想要开设账户，请在应用程序的主屏幕上，选择“希望新开账户”。



③请确认个人信息的使用，如果同意，请选择“同意”按钮。



④确认手续流程后，选择“关闭”按钮。



⑤请确认重要通知。关于无法办理手续的客户以及账户特征，本指南提供了相关说明。



⑥请选择您的国籍，然后进入 Step.2。



**⚠️ 请注意**

- 根据所申请的内容，审核结果可能会出现无法开户的情况。
- 关于 JP BANK 卡（带有信用卡功能的储蓄卡）和 Japan Post Bank Debit card，您可以在开设账户后申请。
- 请务必使用本人的身份证件。

1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

① 请选择是否有在留卡,并在应用程序中进行读取。



## ! 准备读取IC芯片

请遵循指示进行操作。

### 在留卡

请输入您的在留卡号。

※ 在留有效期限在三个月内,或者没有记载当前住址的客户将无法办理手续。



② 按照屏幕提示举起身份证件,读取IC芯片。出现勾号标记则表示完成读取。



## ! 如果无法读取IC芯片

- 请拔下充电线和耳机线等。
- 请确保智能手机电量充足。
- 请勿将IC卡放在金属桌面上。
- 请将卡从卡套中取出。
- 出现读取画面时,请勿移动,稍等片刻。
- 请更改您手机的感应位置并进行尝试。
- 取下手机保护壳等产品可能更易于读取。
- 如果您的手机安有环扣,请将环扣取下。
- 请将手机与卡对齐,稍等片刻,直到读取成功。可能需要 15 秒钟。
- 此问题可以通过更改手机上的设置来解决。



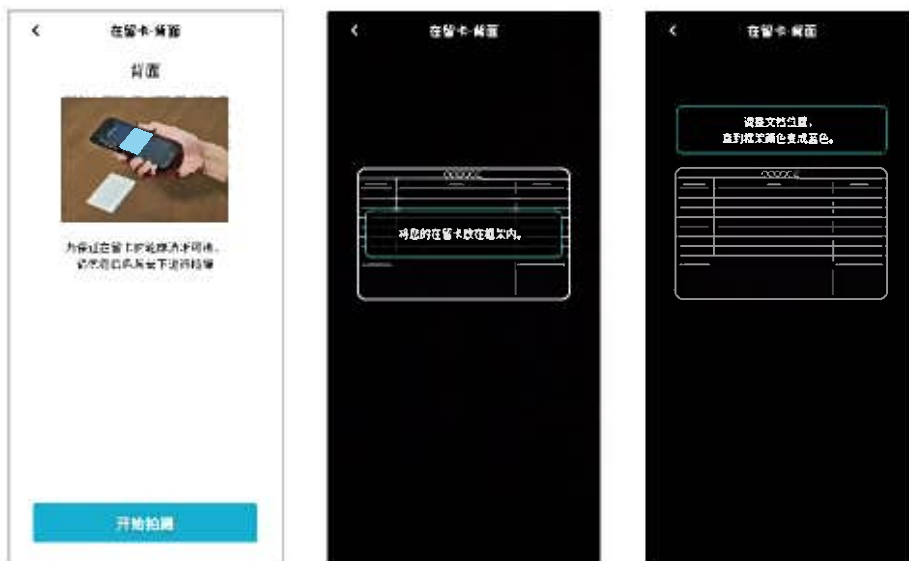
- 1 手续前的检查
- 2 确认本人身份
- 3 输入必要信息
- 4 确认手续内容

**!** 对于使用 Android 的客户、读取位置因智能手机而异。

如果您不知道使用设备的IC芯片读取位置,请选择“检测设备位置”,并按照屏幕上显示的指示找到IC芯片的读取位置。



**③** 按照应用程序的说明拍摄在留卡「背面」的照片。  
如果在留卡在卡套中,请将卡取出再拍照。



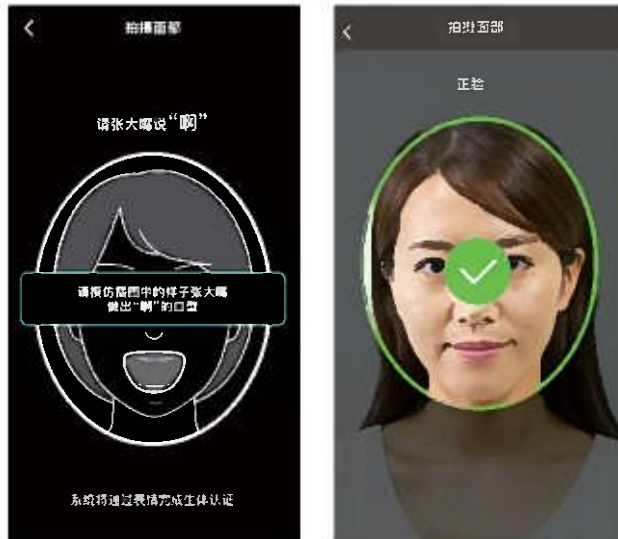
1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

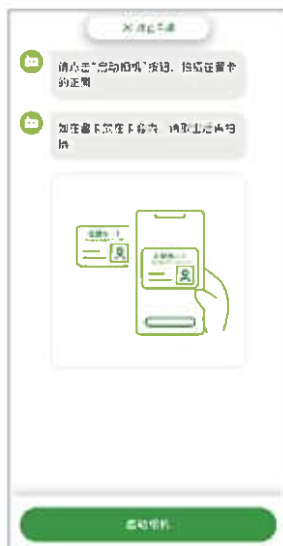
④ 拍摄完在留卡「背面」后，按照应用程序的说明拍摄本人面部照片。  
当出现绿色勾号标识时，表示拍摄已完成。



## ! 如果面部拍摄不成功

- 请在光线充足的环境中进行拍摄。
- 如果相机上有指纹或污垢，请用软布擦拭干净。
- 请摘下眼镜、帽子和口罩。

⑤ 打开相机，拍摄在留卡「正面」的照片。如果在留卡在卡套中，请将卡取出再拍照。



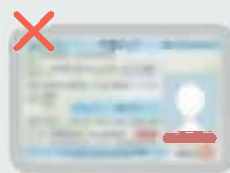
⑥ 按照屏幕上的指示操作，将在留卡「正面」对准画框并拍照。



⑦ 请确认拍摄好的照片。如果照片不清晰或者混入在留卡（正面）以外的内容，请重新拍照。



## ! 需要重新拍摄的情况



照片不清晰



照片中混入在留卡以外的内容

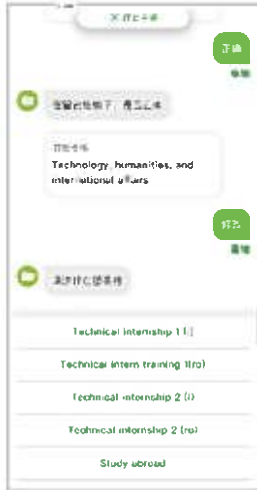


1 手续前的检查      2 确认本人身份      3 输入必要信息      4 确认手续内容

①按照聊天对话框中的说明进行操作,并确认您的国籍。



②请确认您的在留资格以及在留期间、姓名等信息是否正确。如果希望更正,请按照对话框中的指示进行操作。如果不确定日语的姓名(假名)标记,请您确认后再输入。



## ! 如果在留资格为“Student”或“Technical Intern Training”

您需要拍摄学生证、社员证或在籍证明书的其中之一。请准备好所需证件,按照提示打开相机并进行拍摄。



### 拍摄时的注意事项

- 拍摄时请注意背景的映入等情况。
- 如果照片模糊或有其他物体映入,储蓄事务中心审核时可能无法确认内容。可能需要您重新进行申请手续。

## ! 关于确认地址

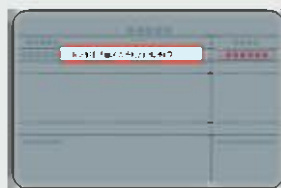
请确认对话框画面显示的地址与在留卡「正面」所载地址是否一致。



### 确认地址时的注意事项

- 如果您更改了地址,请根据对话框提供的指南输入在留卡「背面」所载的当前住址。
- 输入街道地址的门牌号码时可使用“-”(连字符)。

※ 详情请参阅详细指南。



- 1 手续前的检查
- 2 确认本人身份
- 3 输入必要信息
- 4 确认手续内容

③根据聊天对话框内容选择您的居住地国家(税国家)。  
请选择“交易时确认”并确认内容。请从所列选项中选择您账户的主要用途。



**⚠️ 请注意**

- 居住国指纳税居住地址等所在的国家。如果您现居日本或者在日本拥有法人资格,则需要声明居住国为“日本”。如有任何疑问,请联系当地税务局。
- 根据租税条约等实施特例法,我们会向国税厅报告某些非居民账户信息,例如姓名、地址、出生日期、(居住地国家、纳税人号码、账户余额等。)
- 根据法规,报告居住地国家(税国家)等是法定义务,如果您不同意进行通知并向国税局报告,我们将无法受理各项交易。特此提醒,敬请理解。
- 根据美国的外国账户税务合规法(FATCA),如果在进行各种交易时需要确认美国人身份信息,请您提交与向美国国税局 (IRS) 披露信息相关的问卷书等文件。

④最后,设置使用账户所需信息。  
· 储蓄卡的密码。  
· Yucho Direct<sup>®1</sup>的密码以及汇款/支付的每日限额<sup>®2</sup>。



**⚠️ 请注意**

请根据以下条件设置 Yucho Direct<sup>®1</sup>密码。

- 8~12位半角字母数字字符
- 必须包含至少一个数字、小写字母和大写字母

如果不符合上述条件,则无法点击确认按钮。

可以在显示密码状态下输入密码。

<sup>®1</sup> 为了不让他人知晓您的密码,请在操作地点和处理方式上格外小心。

<sup>®1</sup> 网上银行  
出/入金可通过 Yucho Direct 和 Yucho Bankbook App 进行转账、支付等操作的累计金额上限

- 1 手续前的检查
- 2 确认本人身份
- 3 输入必要信息
- 4 确认手续内容

①请在确认办理手续时的确认事项后，检查您的手续内容是否有误。  
如果希望更正，请选择“修改”并输入正确信息。

②如果手续内容无误，请选择“确认并进入下一步”。

### 确认手续内容

请确认手续内容，如有疑问，请点击“确认并进入下一步”按钮。如需修改内容，请点击“修改”按钮。

#### 办理手续时的确认事项

请确认以下事项并打勾。

- 不属于反社会势力。  
不属于反社会势力的声明和保证  
美国财政部制裁中心在受理前向日本银行提交必要信息以停止交易或冻结资产。
- 本人并非在外国政府等组织中担任重要职位的人员或其家属（外国PEPs）。  
关于外国PEPs  
※ 如不适用，请在申请表向受理行或分行提交必要信息。
- 本人同意邮政储蓄银行的相关规定。  
链接一览
- 申报内容（交易目的、居住地国家等）属实。此外，当居住地国家（应纳税国家）信息发生变化时，自发生变化之日起3个月以内向银行申报。

### 基本信息

国籍	中国	修改
姓名	ユウチヨ タロウ YUCHO TARO	修改
出生年月日	1992/12/31	修改
地址	〒100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 1 2 0 1 TOKYO TO CHIYODA KU OTEMACHI 2 - 3-1 201	修改
电话号码	00-0000-0000	修改
性别	男	修改
花冠卡号码	A000000000002	修改

### 工资

预计工资频率	每周3次以上	修改
每月预计工资总额	1万日元以下	修改
预计超过200万日元的工资总额	无	修改
预计加班费	无	修改

### 账户相关信息

税金卡号码	*****	修改
居住行或网上银行行号	*****	修改
预计申请网上银行时日元存款	50 万日元	修改

确认并进入下一步

1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

③ 储蓄管理中心将对申请内容进行审核。

※ 申请当日仅受理申请。



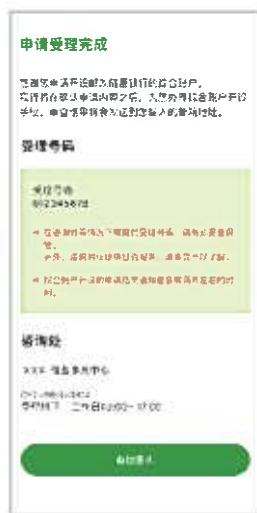
④ 为接收审核结果，请登记电子邮箱地址。



⑤ 确认号码将发送到您登记的邮箱地址。请在应用程序中输入此号码。



⑥ 办理完成！  
输入确认号码后，请务必记下屏幕上显示的受理号码和咨询处。



## ！ 注意事项

### 审核结果邮件

审核结果将寄送到您登记的电子邮箱地址。

※ 审核结果将在约两周内通知您。

### 储蓄卡

储蓄卡将在开设账户后两周左右寄到您登记的住址。(寄送方式：不能转寄的普通挂号邮件) 请注意，如果您没有收到这封信，账户交易可能会受到限制。

※ 根据所申请的内容，审核结果可能会出现无法开户的情况。

### 账户信息

您将随储蓄卡一起收到“Yucho Direct 客户编号”<sup>\*</sup>。请使用您的客户编号和开设账户时设置的Direct登录密码来进行 Yucho Direct 的首次登录。

※ 此外，请妥善保管“客户编号”和“记号番号”。

## 成功开户后的使用建议



**Yucho Bankbook App** 是一款可在个人手机上查看当前余额、收支明细，并进行转账等功能的应用程序！

iPhone版



Android版



## ③ 重设密码

最快只需5分钟即可重新设置储蓄卡的密码。

储蓄卡的冻结状态也将被解除,您可以立即使用新密码继续操作。

### ● 可重设密码的客户



已开通邮政储蓄银行  
综合账户的个人客户

### ⚠ 如果符合以下情况,您将无法办理手续

- 个体工商户/企业客户
- 使用成年监护制度的客户
- 组织(非法人社团名义的客户)
- 需要更改账户姓名的客户

### ● 所需证件

仅需提供身份证件和手机。

请准备好驾照、个人编号卡<sup>※</sup>或在留卡。



驾照

或者



个人编号卡<sup>※</sup>

或者



在留卡

※ 使用本应用程序办理重新注册证件的过程中,我行不会获取个人编号。

## 手续流程

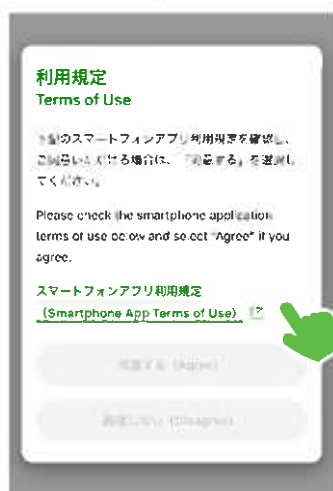
重设密码只需三个简单步骤。打开 Yucho Tetsuzuki App, 马上办理吧。

### 1 手续前的检查

### 2 确认本人身份

### 3 输入新密码

①启动应用程序时, 必须同意利用规定。请您选择利用规定并确认详细内容, 如同意协议条款请选择“同意する (Agree)”按钮。



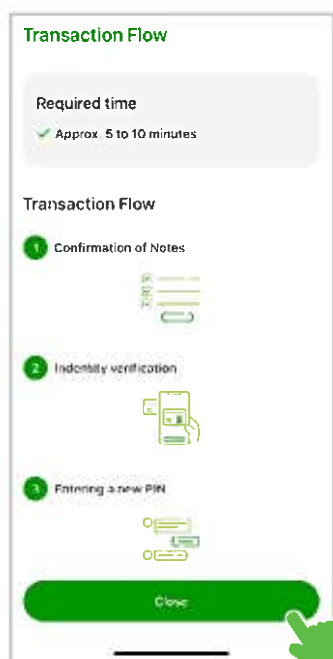
②可以在应用程序主页选择“希望重新注册现金卡密码”。



③请确认个人信息的使用, 如果同意, 请选择“同意”按钮。



④确认手续流程后, 选择“Close (关闭)”按钮。



⑤请确认注意事项。关于无法办理手续的客户以及所需证件, 本指南提供了相关说明。

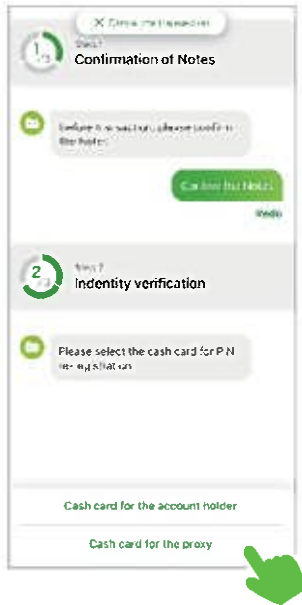


### ⚠ 请注意

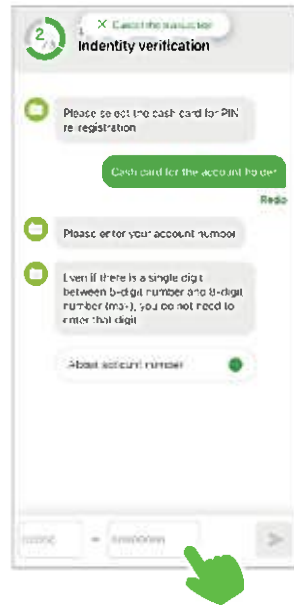
如果输错密码超过一定次数, 存折将被锁定, 即使重新注册密码也不能自动解锁。要解除存折密码锁定状态, 需要另行前往您附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口进行办理。

1 手续前的检查      2 确认本人身份      3 输入新密码

① 请您选择要重新设置密码的储蓄卡的类型。



② 输入记号与账号。



③ 选择您的身份证件并使用应用程序读取。



## ! 关于记号与账号

账户的记号与账号分别为存折或储蓄卡上所列的 5 位数字和 8 位数字(最多)。



## ! 准备读取IC芯片

指示会根据您所选择的证明文件而异。请遵循指示进行操作。

### 驾照

请输入您在发行或更新时注册的两个密码。  
如果您二次输错驾照密码, 驾照将被冻结。

\* 必须前往附近的警察局或驾照中心才能解锁驾照。

### 个人编号卡 (My Number Card)

请输入个人编号卡正面的信息。

\* 使用本应用程序办理开户过程中, 不会收集或登记个人编号。

### 在留卡

请输入您的在留卡号。

(例) 驾照

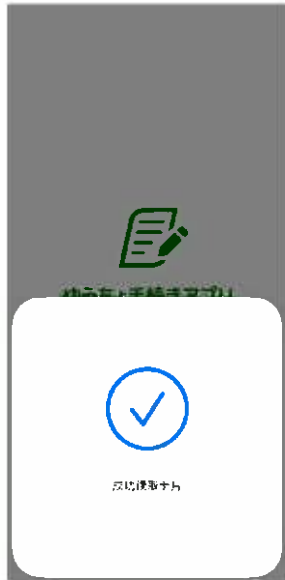


1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入新密码

④请按照屏幕上的指示,将手机对准本人身份验证证件,读取IC芯片。  
出现勾号标记则表示完成读取。



### ! 如果无法读取IC芯片

- 请拔下充电线和耳机线等。
- 请确保智能手机电量充足。
- 请勿将IC卡放在金属桌面上。
- 请将卡从卡套中取出。
- 出现读取画面时,请勿移动,稍等片刻。
- 请更改您手机的感应位置并进行尝试。
- 取下手机保护壳等产品可能更易于读取。
- 如果您的手机安有环扣,请将环扣取下。
- 请将手机与卡对齐,稍等片刻,直到读取成功。可能需要 15 秒钟。
- 此问题可以通过更改手机上的设置来解决。



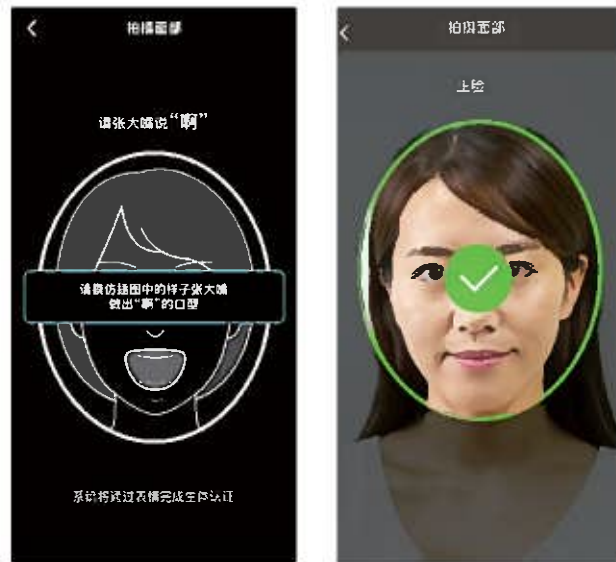
⑤本人确认身份证件为在留卡的客户,请按照应用程序的说明拍摄在留卡「背面」的照片。  
如果在留卡在卡套中,请将卡取出再拍照。





- 1 手续前的检查
- 2 确认本人身份
- 3 输入新密码

①接下来按照应用程序的说明拍摄客户照片。  
当出现绿色勾号标记时，表示拍摄已完成。



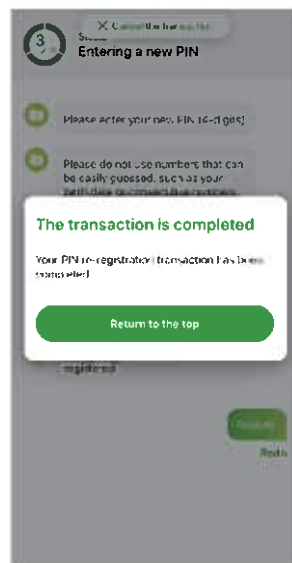
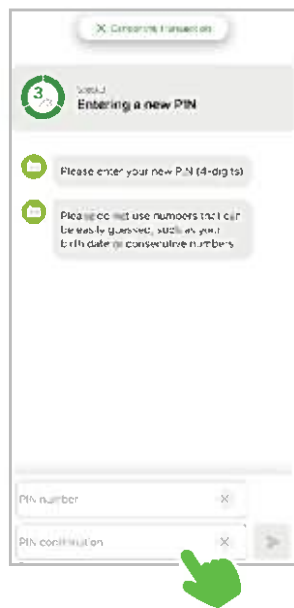
**! 如果面部拍摄不成功**

- 请在光线充足的环境中进行拍摄。
- 如果相机上有指纹或污垢，请用软布擦拭干净。
- 请摘下眼镜、帽子和口罩。

- 1 手续前的检查
- 2 确认本人身份
- 3 输入新密码

①请输入新密码(4位数)。  
⚠ 请不要使用出生日期等容易被猜到的数字。

②办理完成!  
请注意保管好密码。



## 常见问题

如果您在使用应用程序时遇到任何问题,请参阅邮政储蓄银行网站上的常见问题。

**Q 我能否通过 Yucho Tetsuzuki App 为我的孩子开设账户?**

此应用程序只限年满 16 岁的名义人本人使用。  
即使是监护人,也无法在此应用程序中开设以孩子名义的账户,  
请准备所需文件并在窗口办理手续。

**Q 我忘记了当前的现金卡密码。  
可以在 Yucho Tetsuzuki App 重新注册密码吗?**

可以。  
使用此应用程序,即使当前忘记密码,您也可以立即重新注册密码。

**Q 我尝试使用 Yucho Tetsuzuki App 开设账户,  
但无法成功读取本人身份验证证件。**

如果无法正确读取身份验证证件的IC芯片,  
请在附近的邮政银行或邮局的储蓄窗口办理开设账户手续。

**Q 在使用 Yucho Tetsuzuki App 时,  
出现了“发生通信错误”的提示。**

请确认通信状况,并在良好的通信环境下再次进行通信。  
如果仍存在问题,请尝试重新启动您的设备,或者使用其他设备申请。

**Q 在使用 Yucho Tetsuzuki App 进行操作的过程中,  
出现了“中止办理手续”的提示。**

这是由于在一定时间内未进行操作,因此取消办理该手续时显示的提示。  
非常抱歉,请您重新开始办理手续。

## Q Yucho Tetsuzuki App 可以使用日语以外的语言吗？

根据您所想办的手续，可以使用以下语言。

开设账户：日语、英语、简体中文、越南语

重新注册密码：日语、英语

即使您用日语以外的语言使用此应用程序，请务必在自由输入栏中使用日语输入您的信息。

如有其他疑问，尽在网站上

### 敬请访问邮政储蓄银行网站

此处介绍 Yucho Tetsuzuki App 的使用方法



具体操作方法及手续内容详解！

您可以选择英文、  
简体中文或越南语版本指南

邮政储蓄银行网站



如有疑问  
请在常见问题中  
使用关键词搜索



キーワードを入力



全天24小时随时  
通过聊天功能  
进行咨询



点击网站上的按钮 >

チャットで質問する

#### Yucho Tetsuzuki App 相关咨询

Yucho App support desk **0120-210-765**  
<免费电话>

【服务时间】请查阅邮政储蓄银行咨询页面

按照自动语音说明操作，按“3” Yucho Tetsuzuki App  
也可以在自动语音说明菜单中进行选择。

※本行网站、应用程序以及各渠道均提供日语、英语、简体中文和越南语服务。详情请访问本行网站或联系本行客服中心。

有关邮政储蓄银行产品和服务的更多信息，  
请参见“邮政储蓄银行网站”。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

邮储是经营邮政储蓄银行产品和服务的银行代理机构。